GOMEZ

AKO SI ZALOŽIŤ ZÁKAZNÍCKY ÚČET NA GOMEZ.EU A AKO HO POUŽÍVAŤ

MY GOMEZ	Ak si chcete založiť Zákaznícky účet v internetovom obchode gomez.eu, kliknite na tlačidlo „MY GOMEZ“ v pravom hornom rohu stránky a následne kliknite na tlačidlo „Vytvoriť účet“. Na tento účel môžete využiť aj tlačidlo „Vytvoriť účet“, ktoré je dostupné počas zadávania objednávky (na stránke zobrazenej po kliknutí na tlačidlo „Ďalej“ v Košíku).
Uveďte potrebné údaje	V registračnom formulári musíte uviesť svoje údaje: • oslovenie (pán/pani), • meno a priezvisko, • e-mail a telefónne číslo, • v prípade podnikateľov: obchodné meno a DIČ/NIP.
Nastavte heslo	Nastavte si heslo, ktoré vám umožní prístup k vášmu Zákazníckemu účtu. Heslo do Zákazníckeho účtu by malo pozostávať aspoň z 8 znakov vrátane aspoň jedného malého písmena, jedného veľkého písmena a jednej číslice (alebo špeciálneho znaku).
Akceptácia Obchodných podmienok	Musíte tiež uviesť, či ste sa oboznámili s Obchodnými podmienkami internetového obchodu gomez.eu a či ich akceptujete. Vyhlásenie o oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a ich akceptácii je dobrovoľné, avšak neposkytnutie takéhoto vyhlásenia znemožňuje zadanie objednávky.
Zásady ochrany osobných údajov (osobné údaje)	Ak s tým súhlasíte a založíte si Zákaznícky účet, Gomez spracúva vaše osobné údaje uvedené v registračnom formulári Zákazníckeho účtu a v záložke obsahujúcej údaje Klienta v Zákazníckom účte, a to na účely založenia a používania Zákazníckeho účtu internetového obchodu gomez.eu. Aké osobné údaje sú potrebné na založenie Zákazníckeho účtu? • oslovenie Klienta (pán/pani) • meno a priezvisko Klienta (povinné) • e-mail a telefónne číslo Klienta (povinné) • v prípade podnikateľov: obchodné meno a DIČ/NIP (povinné v prípade podnikateľov). Podrobné informácie týkajúce sa Zákazníckeho účtu, ako aj spracúvania vašich osobných údajov spoločnosťou Gomez na tento účel a vašich práv, sú uvedené v Obchodných podmienkach a v Zásadách ochrany osobných údajov, zverejnených na našej internetovej stránke gomez.eu.
Vytvorte účet	Po vyplnení registračného formulára v rozsahu potrebných údajov, vyhlásení a súhlasov kliknite v spodnej časti stránky na tlačidlo „Vytvoriť účet“. Zákaznícky účet bol vytvorený!
Prihlásenie do Zákazníckeho účtu	Ak sa chcete prihlásiť do Zákazníckeho účtu v internetovom obchode gomez.eu, kliknite na tlačidlo „MY GOMEZ“ v pravom hornom rohu stránky, následne zadajte svoj e-mail a heslo a kliknite na tlačidlo „Prihlásiť sa“. Do Zákazníckeho účtu sa môžete prihlásiť aj počas zadávania objednávky (na stránke zobrazenej po kliknutí na tlačidlo „Ďalej“ v Košíku).
Používanie Zákazníckeho účtu	Po prihlásení je obsah Zákazníckeho účtu dostupný po kliknutí na tlačidlo s menom Klienta v pravom hornom rohu stránky. V jednotlivých záložkách je možné využívať dostupné funkcionality Zákazníckeho účtu. V záložke „Profil“ je možné skontrolovať a zmeniť uvedené osobné údaje, ako aj podané vyhlásenia a udelené súhlasy. Na vykonanie zmeny kliknite na tlačidlo „Uložiť“ v spodnej časti stránky. Heslo do Zákazníckeho účtu by mal Klient meniť najmenej raz za 30 dní. Ak odstránenie uvedených údajov alebo odvolanie podaného vyhlásenia/udeleného súhlasu (napr. chýbajúca akceptácia Obchodných podmienok internetového obchodu gomez.eu, chýbajúci súhlas so spracúvaním údajov na účely používania Zákazníckeho účtu, odstránenie údajov, ktorých uvedenie je nevyhnutné na založenie Zákazníckeho účtu) znemožňuje plnenie zmluvy uzatvorenej s Klientom v rozsahu

	používania Zákazníckeho účtu, nie je možné tieto údaje odstrániť (bez uvedenia nových údajov) ani odvolať podané vyhlásenie/udelený súhlas – namiesto toho je potrebné odstrániť Zákaznícky účet (na tento účel kontaktujte Zákaznícky servis Gomez písomne alebo e-mailom – kontaktné údaje sú dostupné tu).
Zrušenie Zákazníckeho účtu	Zákaznícky účet na gomez.eu môžete kedykoľvek zrušiť. Zrušenie Zákazníckeho účtu spôsobí odstránenie tohto účtu z internetovej stránky gomez.eu a stratu všetkých údajov uložených v tomto účte. Odstránenie Zákazníckeho účtu znemožní zadávanie nových objednávok v internetovom obchode gomez.eu a využívanie služieb a funkcionalít dostupných výlučne prihláseným používateľom. Na zrušenie Zákazníckeho účtu môžete použiť vzor formulára na zrušenie Zákazníckeho účtu, nie je to však povinné. Vzor formulára na zrušenie Zákazníckeho účtu je možné stiahnuť tu. Zrušenie Zákazníckeho účtu je možné adresovať spoločnosti Gomez písomne alebo e-mailom na nasledujúcu adresu: GOMEZ S.A. Zákaznícky servis Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poľsko e-mail: obchod@gomez.eu Zrušenie Zákazníckeho účtu predstavuje odstúpenie od zmluvy o poskytovaní doplnkovej služby vo forme Zákazníckeho účtu, ktorú Gomez poskytuje elektronicky prostredníctvom internetovej stránky gomez.eu (v prípade zrušenia do 14 dní odo dňa založenia Zákazníckeho účtu), alebo vypovedanie tejto zmluvy s okamžitým účinkom (ak bolo zrušenie podané po uplynutí 14 dní odo dňa založenia Zákazníckeho účtu alebo ak to Klient uviedol v zrušení podanom pred uplynutím 14 dní odo dňa založenia Zákazníckeho účtu). V každom prípade je zrušenie Zákazníckeho účtu bezplatné.