GOMEZ
the finest premium brands

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kontaktné údaje spoločnosti Gomez	**Dátum nahlásenia reklamácie**
Vrátenie tovaru na vlastné náklady priamo do skladu v Poľsku: GOMEZ S.A. Ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim	_____

Údaje Zákazníka (* - povinné)	
Meno a priezvisko*	
Adresa*	
E-mail (nepovinné)	
Telefónne číslo (nepovinné)	

Žiadosť o reklamáciu		**Dátum uzavretia zmluvy**
Zmluvné údaje (napr. č. objednávky, č. pokladničného dokladu, č. faktúry, dátum uzavretia kúpnej zmluvy)		_____
Produkt (napr. číslo produktu, názov, značka, farba, veľkosť, model)		
Opis chyby		**Dátum zistenia chyby** _____

Žiadosť – Žiadam o realizáciu reklamácie nasledovným spôsobom

☐ **oprava produktu,** ☐ **výmena produktu za nový,**

☐ **zníženie ceny (o sumu _____ €),** ☐ **odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)** – len v prípade opodstatnenej chyby**.**

Doplňujúce informácie (nepovinné)

Číslo účtu IBAN (nepovinné - potrebné v prípade vrátenia platby pri znížení ceny/odstúpenia od zmluvy):

.....

Podpis Zákazníka

V prípade podania žiadosti o reklamáciu využije spoločnosť Gomez tvoje osobné údaje v rámci procesu reklamácie.

Prevádzkovateľom tvojich osobných údajov je spoločnosť:
GOMEZ akciová spoločnosť
ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (register podnikateľov Štátneho súdneho registra) | **VAT PL9721248769 | IČO 302694351** registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani VIII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra, základný kapitál 100 000 PLN, zaplatený v plnej výške

Aké osobné údaje sú potrebné pre podanie žiadosti o reklamáciu?

Poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako **povinné** je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje prijať žiadosť a začať proces reklamácie. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako **nepovinné** neumožňuje využívanie doplnových možností pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné napr. neposkytnutie nepovinných údajov ako je číslo účtu - neumožňuje vrátenie platby na bankový účet Zákazníka, v prípade, že mu platba prislúcha v zmysle reklamácie; neposkytnutie telefónneho čísla/mailovej adresy neumožňuje kontaktovať Zákazníka predmetným spôsobom počas procesu reklamácie.

Máš právo na prístup k osobným údajom, úpravu osobných údajov, odstránenie osobných údajov, obmedzenie spracúvania osobných údajov, nesúhlas so spracúvaním osobných údajov na základe právne opodstatneného záujmu spoločnosti Gomez, nesúhlas so spracúvaním osobných údajov pre potreby priameho marketingu (vrátane profilovania), odstúpenie od súhlasu spracúvania osobných údajov, presun osobných údajov a podanie sťažnosti na príslušný dozorný orgán.

Podrobné informácie súvisiace s reklamáciou a spracúvaním tvojich osobných údajov a práv v rámci procesu reklamácie sa nachádzajú v **Obchodných podmienkach** a **Politike ochrany osobnch údajov** na našej internetovej stránke **gomez.eu.**