GOMEZ

OBCHODNÉ PODMIENKY

GOMEZ.EU

gomez.eu	internetový obchod www.gomez.eu, spravuje Gomez
Gomez	GOMEZ akciová spoločnosť so sídlom v Poznani (60-693), ul. Tomasza Drobnika 2, zapísaná do registra podnikateľov Krajského súdneho registra pod číslom KRS 0000934369 (registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VIII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra), VAT PL9721248769, IČO 302694351, základné imanie 104 445,00 PLN, splatené v plnej výške, ktorá je vlastníkom internetového obchodu gomez.eu; e-mail: obchod@gomez.eu.
Všeobecné obchodné podmienky a ich prijatie	Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú všeobecné zmluvné podmienky predaja tovaru, ktorý je v ponuke e-shopu gomez.eu, a ďalších doplnkových služieb, ktoré spoločnosť Gomez poskytuje elektronickou cestou prostredníctvom webovej stránky gomez.eu, Zákazníkom spoločnosti Gomez. Súhlas s týmito podmienkami je dobrovoľný, avšak bez neho nie je možné zriadiť Zákaznícky účet, a tým pádom ani zadať objednávku na stránke gomez.eu ani využívať ďalšie doplnkové služby, ktoré spoločnosť Gomez poskytuje elektronicky. Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vyjadruje pri zriaďovaní Zákazníckeho účtu alebo pred využitím ďalších doplnkových služieb dostupných na stránke gomez.eu. Tieto Všeobecné obchodné podmienky si môžete stiahnuť vo formáte PDF tu.
Definície	Všeobecné obchodné podmienky – tieto Všeobecné obchodné podmienky e-shopu gomez.eu; Zákazník – osoba, ktorá má Zákaznícky účet a zadáva objednávku v e-shope gomez.eu; Strana – Zákazník alebo Gomez (spoločne nazývaní „Strany“).
Informácie o internetovom obchode gomez.eu	V ponuke gomez.eu sa nachádzajú produkty prémiových značiek, predovšetkým oblečenie, obuv a doplnky (dámske, pánske, detské). Vynakladáme úsilie, aby predávané produkty boli podrobne opísané. Na produktovej stránke sa okrem názvu produktu, fotografie, ceny, informácií o veľkostiach, značke, zložení a iných užitočných informácií zvyčajne nachádzajú aj informácie o skutočných rozmeroch produktu. Ceny v internetovom obchode gomez.eu sú uvedené s DPH (obsahujú všetky splatné dane a clo). K cene produktu je potrebné pripočítať náklady na dopravu vo výške uvedenej pre vybraný spôsob doručenia. Spôsoby a náklady na dopravu nájdete tu. Gomez dbá o práva spotrebiteľa a vynakladá všetko úsilie, aby zmluvné ustanovenia uzavreté so Zákazníkmi, ktorí sú spotrebiteľmi, prostredníctvom gomez.eu boli v súlade so spotrebiteľským právom. Ustanovenia predmetných obchodných podmienok nemajú za cieľ vylučovať ani obmedzovať žiadne práva spotrebiteľov, ktoré im prislúchajú na základe kogentných právnych predpisov, a všetky prípadné pochybnosti sa vysvetľujú v prospech spotrebiteľa. V prípade výskytu nezámerného nesúladu ustanovení obchodných podmienok s vyššie uvedenými predpismi majú prednosť tieto predpisy. Používanie internetovej stránky www.gomez.eu a služieb poskytovaných jej prostredníctvom (vrátane zadania objednávky v internetovom obchode gomez.eu) vyžaduje, aby koncové zariadenie a teleinformatický systém, ktorý využíva Zákazník, spĺňali technické požiadavky uvedené v sekcii „Technické požiadavky” týchto obchodných podmienok. Na zakúpený tovar a služby sa vystavuje elektronická DPH faktúra, ktorá bude zaslaná na e-mailovú adresu priradenú k Zákazníckemu účtu. Prijatím obchodných podmienok Zákazník súhlasí s vystavením DPH faktúry namiesto pokladničného dokladu a s jej zaslaním elektronicky. Zákazníci, ktorí podnikajú a chcú nakúpiť tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, sú povinní pred odoslaním objednávky uviesť údaje potrebné na vystavenie DPH faktúry na firmu, vrátane názvu a adresy firmy a daňového identifikačného čísla. Ak tieto údaje nebudú poskytnuté pred odoslaním objednávkového formulára, nákup sa považuje za uskutočnený spotrebiteľom.

GOMEZ

OBCHODNÉ PODMIENKY

GOMEZ.EU

Nákup na gomez.eu	Obchod predáva výhradne Zákazníkom, ktorí majú Zákaznícky účet a sú prihlásení. Uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou Gomez a Zákazníkom prostredníctvom e-shopu gomez.eu (predaj na diaľku) sa uskutočňuje na základe objednávky, ktorú Zákazník zadal prostredníctvom e-shopu gomez.eu. Na zadanie objednávky je potrebné mať aktívny Zákaznícky účet a Zákazník sa doň musí vždy najskôr prihlásiť. Prihlásený Zákazník vyberá produkty, pričom konkrétne určuje veľkosť a farbu (ak je na výber), ako aj množstvo (v kusoch) objednaného produktu, a vyberá spôsob platby a doručenia. Podaním objednávky sa rozumie kliknutie Zákazníka na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“ alebo tlačidlo s podobným textom. Podrobné inštrukcie ako postupovať pri vytváraní objednávky nájdete tu. Celkový čas realizácie objednávky predstavuje maximálne 30 dní odo dňa vytvorenia objednávky Zákazníkom. Gomez vynakladá všetko úsilie, aby boli objednávky realizované čo najrýchlejšie. Zvyčajný čas realizácie objednávky prebieha nasledujúco (nie je však zaručený): • v prípade objednávok uhradených vopred sú kompletizované a odovzdané na prepravu v priebehu 1 dňa odo dňa prijatia platby od Zákazníka a čas dodania zásielky prepravcom od momentu jej odovzdania predstavuje do 5 dní, • v prípade objednávok s platbou pri doručení sú kompletizované a odovzdané na prepravu v priebehu 1 dňa odo dňa vytvorenia objednávky Zákazníkom. Ak spoločnosť Gomez mešká s realizáciou objednávky (t. j. ak objednávka nebola zrealizovaná napriek uplynutiu 30 dní odo dňa jej vytvorenia), Zákazník môže určiť dodatočnú lehotu na vydanie veci a po jej márnom uplynutí od zmluvy odstúpiť. Vlastníctvo objednaného produktu prechádza na Zákazníka až po zaplatení jeho ceny spoločnosti Gomez.
Zákaznícky účet	Zákaznícky účet zaregistrovaný na stránke gomez.eu predstavuje službu poskytovanú spoločnosťou Gomez na dobu neurčitú, ktorej vlastníctvo je nevyhnutné na zadávanie objednávok v e-shope gomez.eu. Založenie a používanie Zákazníckeho účtu je bezplatné. Je možné ho kedykoľvek zrušiť, pričom zrušenie (vymazanie účtu) znemožňuje zadávať nové objednávky. Zákaznícky účet umožňuje Zákazníkovi zadávať objednávky a využívať ďalšie funkcie e-shopu, ako napríklad: • účasť na ďalších programoch dostupných na gomez.eu (napr. Gomez Club), • sledovanie produktov dostupných na stránke gomez.eu, ktoré si vybral Zákazník (zoznam želaní), • prístup k osobným údajom poskytnutým Zákazníkom a ich správa, • prehľad o histórii zadaných objednávok (minimálne za posledné 2 roky) a kontrola stavu ich vybavovania, • ukladanie obsahu košíka na gomez.eu (t. j. ukladanie produktov dostupných v košíku, ktoré Zákazník pridal do košíka počas predchádzajúceho nakupovania v e-shope gomez.eu prostredníctvom svojho Zákazníckeho účtu, ale ktoré ešte nezakúpil). Pre založenie Zákazníckeho účtu alebo prihlásenie sa do Zákazníckeho účtu postupujte podľa pokynov uvedených tu.
Možnosti platby	Dostupné spôsoby platby a podrobné informácie o každom z nich nájdete tu. Okrem toho sú informácie o dostupných spôsoboch platby k dispozícii prihlásenému Zákazníkovi počas zadávania objednávky. Spôsob platby sa volí pri zadávaní objednávky.

	Ak sa rozhodnete pre platbu prostredníctvom platobných platforiem externých prevádzkovateľov elektronických platieb (platba vopred), po stlačení tlačidla na začatie platobného procesu (dostupné ihneď po odoslaní objednávky) postupujte podľa pokynov príslušného prevádzkovateľa elektronických platieb. Ak si zvolíte platbu za tovar pri prevzatí (na dobierku), platbu za objednávku je potrebné uhradiť prepravcovi pri prevzatí zásielky.
Doprava	Dostupné spôsoby doručenia objednaných produktov, ich cena a predpokladaný čas sú uvedené tu. Informácie o dostupných spôsoboch doručenia (spolu s informáciou o nákladoch na daný spôsob doručenia) a/alebo možnosti osobného odberu (a jeho mieste) sú k dispozícii počas procesu vytvárania objednávky. Spôsob doručenia je možné vybrať počas vytvárania objednávky.
Odstúpenie od zmluvy (objednávky)	Zákazník, ktorý je spotrebiteľom alebo fyzickou osobou uzatvárajúcou zmluvu priamo súvisiacou s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti, môže odstúpiť od zmluvy o predaji produktu uzavretej prostredníctvom internetového obchodu gomez.eu (predaj na diaľku) bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu. Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy môže Zákazník podať v akejkoľvek forme, odporúča sa však podať vyhlásenie prostredníctvom elektronického formulára na vrátenie tovaru spoločnosti Gomez, ktorý je k dispozícii na stránke gomez.eu v záložke Odstúpenie od zmluvy, alebo zaslať vyhlásenie poštou na adresu: Św. Mikołaja 1, 62-080 Swadzim, Poľsko alebo prostredníctvom e-mailu na adresu: odstupenie@gomez.eu. Zákazník môže využiť vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, ktorý je k dispozícii tu. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy je priložený aj ku každej e-mailovej správe potvrdzujúcej zadanie objednávky. Zákazník má na podanie vyhlásenia o odstúpení od zmluvy 14 dní. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak Zákazník zašle vyhlásenie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy budú Zákazníkovi vrátené všetky platby, ktoré od neho boli prijaté, vrátane nákladov na doručenie tovaru (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich zo spôsobu doručenia zvoleného Zákazníkom, ktorý nie je najlacnejším bežným spôsobom doručenia ponúkaným spoločnosťou Gomez), a to bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bola spoločnosť Gomez informovaná o rozhodnutí Zákazníka uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy. Spoločnosť Gomez môže pozastaviť vrátenie platby do momentu prijatia tovaru alebo do momentu predloženia dôkazu o jeho odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr. Vrátenie platby sa uskutoční prostredníctvom rovnakých platobných prostriedkov, aké Zákazník použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ Zákazník výslovne nesúhlasí s iným riešením. V žiadnom prípade nebudú Zákazníkovi v súvislosti s týmto vrátením účtované žiadne poplatky. Zákazník je povinný tovar vrátiť bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď informuje spoločnosť Gomez o odstúpení od zmluvy. Lehota je dodržaná, ak Zákazník tovar odošle pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Ak hodnota objednávky presiahne limit oprávňujúci na bezplatné vrátenie tovaru (po zohľadnení všetkých zliav a akcií), Zákazník môže pri odstúpení od zmluvy využiť službu bezplatného vrátenia tovaru. Podrobnosti o tejto možnosti a výška limitu sú k dispozícii v záložke: Vrátenie tovaru. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru a vrátiť výrobky na vlastné náklady.

	Ak hodnota objednávky nedosahuje hranicu pre bezplatné vrátenie tovaru (po zohľadnení zliav a akcií), Zákazník môže využiť službu vrátenia tovaru za poplatok prostredníctvom vybraného logistického partnera Gomez. Náklady na vrátenie tovaru sa zobrazia pri výbere spôsobu vrátenia a v súhrne procesu vrátenia. Podrobnosti o tejto možnosti nájdete v záložke: Vrátenie tovaru. Platená služba vrátenia tovaru bude aktivovaná po výslovnom súhlase Zákazníka s touto službou. Poplatok za službu vrátenia tovaru bude odpočítaný z ceny vrátených produktov. Zákazník má právo odstúpiť od platenej služby vrátenia tovaru do 14 dní od jej objednania. Ak však bude požiadané o jej vykonanie pred uplynutím tejto lehoty, bude vykonaná. Zákazník podá vyhlásenie, v ktorom potvrdí svoj záujem o začatie poskytovania tejto služby a vzdá sa práva na odstúpenie od zmluvy po začatí jej poskytovania. Zákazník nesie zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru, ktoré je dôsledkom jeho používania iným spôsobom, ako bolo nevyhnutné na zistenie povahy, vlastností a fungovania tovaru. Kontaktné údaje spoločnosti Gomez potrebné na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v časti „Kontaktné údaje“ obchodných podmienok. Právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku sa na spotrebiteľa nevzťahuje okrem iného v prípade zmluvy: pri ktorej je predmetom plnenia vec dodaná v zapečatenom obale, ktorú po otvorení obalu nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol obal otvorený po doručení, o poskytovanie služieb, ak spoločnosť Gomez službu v plnom rozsahu poskytla na základe výslovného súhlasu Zákazníka, ktorý bol pred začatím poskytovania služby informovaný, že po splnení služby zo strany spoločnosti Gomez stratí právo na odstúpenie od zmluvy, pri ktorej cena alebo odmena závisí od výkyvov na finančnom trhu, nad ktorými spoločnosť Gomez nemá kontrolu a ktoré môžu nastať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
Reklamácie	Spoločnosť Gomez je povinná dodať Zákazníkovi tovar v súlade so zmluvou. Spoločnosť Gomez nesie zodpovednosť voči Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom alebo fyzickou osobou uzatvárajúcou zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že táto zmluva nemá pre túto osobu profesionálny charakter, vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti, ak je tovar v rozpore so zmluvou, v súlade s právnymi predpismi. Na podanie reklamácie môže Zákazník použiť vzorový reklamačný formulár, nie je to však povinné. Vzor reklamačného formulára pre tovar zakúpený po 1.1.2023 si môžete stiahnuť tu. Reklamácie môžete zasielať na adresu spoločnosti Gomez uvedenú v časti „Kontaktné údaje“ obchodných podmienok. Podrobný postup vybavovania reklamácií tovaru zakúpeného po 1.1.2023 a nároky, ktoré Zákazníkovi prináležia z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, sú opísané tu.
Boj proti zneužívaniu	V prípade, že sa zistí, že konanie alebo opomenutie Zákazníka predstavuje závažné porušenie obchodných podmienok, najmä ak spočíva v zneužívaní práva na odstúpenie od zmluvy, opakovanom nevyzdvihovaní objednávok, podávaní neopodstatnených reklamácií, uvádzaní nepravdivých údajov, pokusoch o podvodné získanie plnení alebo konaní narúšajúcom fungovanie obchodu, spoločnosť

	Gomez môže obmedziť prístup Zákazníka k službám poskytovaným elektronicky. Obmedzenia môžu spočívať najmä v: dočasnom zablokovaní účtu Zákazníka alebo zablokovaní používateľa, dočasnom obmedzení niektorých funkcií Zákazníckeho účtu, dočasnom obmedzení dostupných spôsobov platby alebo doručenia, dočasnom odmietnutí vybavenia ďalších objednávok. Obmedzenia môžu byť uložené na dobu určitú, ktorá nesmie presiahnuť 12 mesiacov. V prípade Zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, sa uvedené opatrenia uplatnia až po predchádzajúcej výzve na upustenie od porušenia, pokiaľ porušenie nie je zjavné alebo nespôsobuje bezprostredné ohrozenie záujmov obchodu. Informácie o uplatnených obmedzeniach spolu s odôvodnením budú zaslané na e-mailovú adresu priradenú k Zákazníckemu účtu. Obmedzenie prístupu k službám nemá vplyv na právo Zákazníka podať reklamáciu ani uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v súvislosti s už uzavretými kúpnymi zmluvami. Zákazník má právo podať odvolanie v rámci reklamačného konania.
Badanie satysfakcji Klienta / Hodnotenie nákupu	Zákazník má možnosť dobrovoľne a bezplatne zverejniť hodnotenie týkajúce sa nákupov uskutočnených v internetovom obchode gomez.eu. Predmetom hodnotenia môže byť aj fotografia produktu zakúpeného v internetovom obchode. Gomez po uskutočnených nákupoch zasiela Zákazníkovi e-mailovú správu so žiadosťou o zverejnenie hodnotenia a s odkazom na online formulár umožňujúci zverejnenie hodnotenia. Online formulár umožňuje odpovedať na otázky týkajúce sa nákupov, ohodnotiť ich, pridať vlastný opis hodnotenia a fotografiu zakúpeného produktu. V prípade nezverejnenia hodnotenia po doručení prvej výzvy na zverejnenie hodnotenia Gomez opätovne zasiela výzvu. Hodnotenie môže zverejniť iba Zákazník, ktorý uskutočnil nákup v internetovom obchode gomez.eu. Hodnotenia zverejnené Zákazníkom zverejňuje Gomez na stránkach internetového obchodu a na stránkach nezávislých partnerov špecializovaných na zhromažďovanie hodnotení. Zverejnenie hodnotenia nesmie byť Zákazníkom využívané na protiprávne konanie, najmä na konanie predstavujúce nekalú hospodársku súťaž voči Gomez, ani na konanie porušujúce osobnostné práva, práva duševného vlastníctva alebo iné práva Gomez alebo tretích osôb. Hodnotenie môže byť zverejnené iba k skutočne zakúpeným produktom v internetovom obchode. Autorom hodnotenia nemôže byť Gomez ani jeho zamestnanci alebo spolupracovníci bez ohľadu na právny základ spolupráce. Zverejnené hodnotenie môže jeho autor kedykoľvek odstrániť.
Politika ochrany osobných údajov	Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Gomez sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov.

GOMEZ.EU

Cookies	Pre zjednodušenie používania internetovej stránky gomez.eu využíva spoločnosť Gomez technológiu známu pod názvom „cookies". Používateľ môže kedykoľvek vo svojom internetovom prehliadači vypnúť možnosť prijímania cookies. Môže to však spôsobiť komplikácie alebo znemožniť používanie internetovej stránky gomez.eu. Politiku cookies nájdete tu.
Serverové logy	Zozbierané serverové logy sú uchovávané na neobmedzený čas a využívané na generovanie štatistík pomocných pri správe internetovej stránky gomez.eu. Tieto súhrny majú hromadný charakter a neobsahujú znaky identifikujúce osoby navštevujúce internetovú stránku gomez.eu. Logy nie sú sprístupňované osobám, ktoré nesúvisia so správou internetovej stránky gomez.eu. **Prehľad informácií uchovávaných v súboroch serverových logov internetovej stránky gomez.eu nájdete tu.**
Technické požiadavky	Technické požiadavky nevyhnutné na používanie internetovej stránky www.gomez.eu a služieb poskytovaných jej prostredníctvom Zákazníkom (vrátane zadania objednávky v internetovom obchode gomez.eu) sú: a) počítačové zariadenie s prístupom na internet, b) internetový prehliadač, c) zapnutie cookies v internetovom prehliadači a aktuálny Javascript, d) mať a uviesť e-mailovú adresu, ktorá umožňuje zasielanie informácií týkajúcich sa realizácie objednávky, e) program na otváranie súborov PDF (na čítanie súborov sprístupnených spoločnosťou Gomez na stiahnutie vo formáte PDF, napr. predmetných obchodných podmienok), f) mať aktívny Zákaznícky účet a prihlásiť sa doň na účely zadania objednávky. Gomez informuje, že využívanie služieb poskytovaných elektronickou cestou môže byť spojené s rizikom. Možné nebezpečenstvá s tým spojené sú uvedené tu. Gomez prijíma príslušné opatrenia na minimalizáciu týchto rizík.
Reklamačné konanie týkajúce sa služieb poskytovaných elektronickým spôsobom na gomez.eu	Reklamácie týkajúce sa fungovania internetového obchodu gomez.eu a iných služieb poskytovaných elektronickou cestou prostredníctvom internetovej stránky gomez.eu je možné hlásiť spoločnosti Gomez písomne alebo e-mailom na adresu Zákazníckeho centra Gomez uvedenú v sekcii „Kontaktné údaje" obchodných podmienok v lehote 14 dní od dátumu výskytu nezrovnalosti. Reklamácia je spoločnosťou Gomez preskúmaná v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia. Predmetné konanie nevylučuje práva Zákazníka, ktoré mu prináležia na základe všeobecne platných právnych predpisov, vrátane vymáhania nárokov súdnou cestou.
Protiprávny obsah	Je zakázané, aby Zákazník v rámci internetového obchodu gomez.eu poskytoval obsah protiprávnej povahy.
Autorské práva	Všetky práva na internetovú stránku gomez.eu, a predovšetkým autorské práva k obsahu tejto stránky vrátane grafického usporiadania stránky, fotografií, videí, grafík, ochranných známok, loga Gomez a iných obsahov a prvkov, patria spoločnosti Gomez. V súvislosti s vyššie uvedeným je zakázané kopírovanie, modifikovanie alebo iné používanie internetovej stránky gomez.eu alebo jej častí bez súhlasu Gomez.

Zmena Všeobecných obchodných podmienok	Gomez môže zmeniť Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu gomez.eu v prípade: zmeny právnych predpisov spotrebiteľského práva, zmeny kogentných alebo dispozitívnych právnych predpisov (ak je zmena dispozitívnych predpisov v prospech spotrebiteľa) týkajúcich sa predaja tovarov, ktoré sa nachádzajú v ponuke internetového obchodu gomez.eu alebo služieb poskytovaných spoločnosťou Gomez elektronickou cestou prostredníctvom internetovej stránky gomez.eu, ktoré sa vzťahujú na právny vzťah medzi Zákazníkom a spoločnosťou Gomez, alebo vyplývajúce z potreby zosúladiť predmetné Všeobecné obchodné podmienky s týmito predpismi, ak potreba zmeny Všeobecných obchodných podmienok vyplýva z rozhodnutia príslušného súdu alebo orgánu, ak je ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok daného druhu vyhlásené príslušným súdom alebo orgánom za neprípustnú doložku alebo neprijateľnú zmluvnú podmienku, ak bude ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok daného druhu vyhlásené príslušným súdom alebo orgánom za čin nekalej hospodárskej súťaže alebo za prax, ktorá narúša kolektívne záujmy spotrebiteľov, v prípade technických a technologických zmien na stránke gomez.eu, ktorých cieľom je najmä zvýšenie bezpečnosti používania internetovej stránky gomez.eu (predovšetkým za účelom zníženia ohrození spojených s používaním služieb elektronickou cestou), zvýšenie komfortu používania stránky gomez.eu Zákazníkom alebo dodanie nových funkcií na stránke gomez.eu, zmeny rozsahu alebo spôsobu poskytovania služieb, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, a to zavedením nových, úpravou alebo zrušením doterajších funkcií alebo služieb, na ktoré sa vzťahujú tieto Všeobecné obchodné podmienky, zmeny adresných alebo kontaktných údajov spoločnosti Gomez uvedených v predmetných obchodných podmienkach. V prípade zmeny Všeobecných obchodných podmienok zverejní spoločnosť Gomez nové podmienky na stránke gomez.eu, a okrem toho informuje Zákazníka o zavedení zmeny Všeobecných obchodných podmienok e-mailom. V lehote 14 dní odo dňa, v ktorom bol Zákazník informovaný o zmene Všeobecných obchodných podmienok, je Zákazník oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú so spoločnosťou Gomez, na ktorú sa zmena Všeobecných obchodných podmienok vzťahuje. Zmenené Všeobecné obchodné podmienky budú pre Zákazníka záväzné, ak v lehote 14 dní odo dňa obdržania informácie o ich zmene nezašle spoločnosti Gomez (písomne alebo e-mailom) vyhlásenie o nesúhlase s novým obsahom Všeobecných obchodných podmienok. Nesúhlas so zmenou Všeobecných obchodných podmienok je totožný s vypovedaním danej zmluvy, ktorú Zákazník uzavrel so spoločnosťou Gomez a na ktorú sa vzťahujú zmenené Všeobecné obchodné podmienky, s ktorými Zákazník nesúhlasí. Zavedené zmeny Všeobecných obchodných podmienok nemôžu narušovať práva získané Zákazníkom (predovšetkým zmena Všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na kúpne zmluvy tovarov uzavreté medzi Zákazníkom a spoločnosťou Gomez pred zmenou Všeobecných obchodných podmienok).
Záverečné ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľov	V prípade, ak je Zákazník spotrebiteľom, vo veciach neupravených predmetnými obchodnými podmienkami alebo zmluvou sa použijú platné právne predpisy miesta obvyklého pobytu Zákazníka. Ak tieto predpisy poskytujú spotrebiteľovi vyšší stupeň ochrany, než je uvedené v predmetných obchodných podmienkach, Strany sú povinné riadiť sa ustanoveniami vyplývajúcimi z týchto predpisov. Každý spotrebiteľ má právo domáhať sa ochrany práv spotrebiteľa podaním návrhu subjektu alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, napríklad podaním návrhu Slovenskej obchodnej inšpekcii. Počas alternatívneho riešenia sporu spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo

	obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
Záverečné ustanovenia týkajúce sa Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi	V prípade, ak Zákazník nie je spotrebiteľom ani fyzickou osobou uzatvárajúcou zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti, vo veciach neupravených predmetnými obchodnými podmienkami alebo zmluvou sa použijú platné právne predpisy Poľskej republiky a súdmi príslušnými na riešenie sporov medzi Stranami sú poľské súdy (vecne príslušné všeobecné súdy v Poznani – pre mestskú časť Stare Miasto). Vo chvíli odovzdania produktov zahrnutých v objednávke spoločnosťou Gomez prepravcovi prechádzajú na Zákazníka (ktorý nie je spotrebiteľom ani fyzickou osobou uzatvárajúcou zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti) všetky úžitky a ťarchy spojené s produktom/produktmi a nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia produktu/produktov. Gomez nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodania zásielky prepravcom ani za stratu, úbytok alebo poškodenie produktu/produktov vzniknuté od ich prijatia na prepravu do ich vydania Zákazníkovi prepravcom. V prípade Zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi (s výnimkou fyzických osôb uzatvárajúcich zmluvu priamo súvisiacu s ich podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre tieto osoby nemá profesionálny charakter vyplývajúci najmä z predmetu ich podnikateľskej činnosti), Gomez vylučuje svoju zodpovednosť za vady predaných vecí, zodpovednosť za náhradu škody s tým súvisiacu alebo vyplývajúcu z produktov, ako aj akúkoľvek inú zodpovednosť v najširšom právne prípustnom rozsahu (s výnimkou zodpovednosti vyplývajúcej z kogentných predpisov platných medzi podnikateľmi). Gomez zodpovedá voči Zákazníkovi (ktorý nie je spotrebiteľom ani fyzickou osobou uzatvárajúcou zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti) výlučne za škodu spôsobenú úmyselne. V prípade Zákazníkov (ktorí nie sú spotrebiteľmi ani fyzickými osobami uzatvárajúcimi zmluvu priamo súvisiacu s ich podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre tieto osoby nemá profesionálny charakter vyplývajúci najmä z predmetu ich podnikateľskej činnosti) Gomez môže kedykoľvek vykonať ľubovoľnú zmenu obchodných podmienok.
Kontaktné údaje Gomez	Sídlo: GOMEZ S.A. ul. Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznaň Poľsko Kontaktné údaje Gomez: GOMEZ S.A. Zákaznícke centrum ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poľsko e-mail: obchod@gomez.eu Kontaktné údaje Gomez pre odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku: 1. Tovar môžete bezplatne vrátiť na výdajných miestach: https://www.packeta.sk/pobocky

	2. Vrátenie tovaru na vlastné náklady priamo do skladu v Poľsku: GOMEZ S.A. ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim Poľsko e-mail: odstupenie@gomez.eu Kontaktné údaje Gomez pre reklamácie, sťažnosti a podnety: 1. Tovar môžete bezplatne vrátiť na výdajných miestach: https://www.packeta.sk/pobocky 2. Vrátenie tovaru na vlastné náklady priamo do skladu v Poľsku: GOMEZ S.A. ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim Poľsko e-mail: reklamacia@gomez.eu Kontaktné údaje Gomez pre Gomez Club: GOMEZ S.A. Gomez Club ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poľsko e-mail: obchod@gomez.eu