GOMEZ
PREMIUM & LUXURY

OBCHODNÉ PODMIENKY GOMEZ CLUB

Program	**Gomez Club**
Program Gomez Club a prevádzkovateľ	Vernostný program sa nazýva Gomez Club (ďalej len „Program“). Prevádzkovateľom Programu je GOMEZ akciová spoločnosť so sídlom v Poznani (60-693), ul. Tomasza Drobnika 2, zapísaná v registri podnikateľov Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000934369 (registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznaň – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra), s daňovým identifikačným číslom VAT PL9721248769, identifikačným číslom organizácie IČO 302694351 a so základným imaním vo výške 100 000 PLN, zaplateným v plnej výške. Kontaktná e-mailová adresa prevádzkovateľa v súvislosti s Programom je: obchod@gomez.eu
Členstvo v Programe	Členmi Programu Gomez Club sa môžu stať výlučne fyzické osoby – spotrebitelia, ktorí sú plnoletí. Podmienkou členstva v Programe je založenie **Užívateľského účtu** v internetovom obchode **gomez.eu**. Člen môže mať v rámci Programu Gomez Club iba jeden Užívateľský účet.
Výhody Programu Gomez Club	Členstvo v Programe Gomez Club: • umožňuje Členovi nakupovať v obchodoch Gomez za cenu zníženú o zľavu, ktorá mu prislúcha v rámci Programu Gomez Club, v súlade s informáciami v sekcii **„Zľavy Gomez Club“** týchto obchodných podmienok; • umožňuje účasť na rôznych podujatiach organizovaných spoločnosťou Gomez, ako sú módne prehliadky a premiéry kolekcií. Informácie o podujatiach v rámci Programu Gomez Club a pozvánky na ne sú Členom zasielané priebežne na e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, ktoré uviedli, pokiaľ udelili súhlas s takýmto kontaktovaním.
Zľavy Gomez Club	Keď sa Účastník stane Členom Gomez Club, získa zľavu na prvý nákup uskutočnený po získaní členstva v Gomez Club, a to: • **15 % zľavu** na produkty z aktuálnej kolekcie (nezľavnené produkty) a • **5 % zľavu** na zľavnené produkty, ako aj automatické **pripísanie 4 000 vernostných bodov** na konto Účastníka. Navyše, na ďalšie nákupy, v závislosti od počtu vernostných bodov, ktoré nazbieral Účastník v rámci Programu Gomez Club, sa uplatňujú tieto **zľavové limity**: • **Limit 1**: 10 % zľava na produkty z aktuálnej kolekcie (nezľavnené produkty) a 5 % zľava na zľavnené produkty – túto zľavu môže Zákazník uplatniť už od druhej objednávky zadanej po vstupe do Gomez Club; • **Limit 2**: 15 % zľava na produkty z aktuálnej kolekcie (nezľavnené produkty) a 7,5 % zľava na zľavnené produkty – pri počte vernostných bodov nad **16 000**; • **Limit 3**: 20 % zľava na produkty z aktuálnej kolekcie (nezľavnené produkty) a 10 % zľava na zľavnené produkty – pri počte vernostných bodov nad **48 000**. V prípade limitov 2 a 3 je možné získanú zľavu uplatniť **počnúc ďalším nákupom**, ktorý nasleduje po nákupe vedúcom k dosiahnutiu príslušného vyššie uvedeného zľavového limitu. Zľavy dostupné v rámci Programu Gomez Club sa **nesčítavajú** a nemožno ich kombinovať s inými akciami, cenovými zvýhodneniami, zľavami alebo výpredajmi, pokiaľ nie je v pravidlách danej akcie, cenového zvýhodnenia, zľavy alebo výpredaja uvedené inak.

Vernostné body	Za každý 1 zlotý (1 PLN), ktorý bude minutý na nákupy v internetovom obchode v rámci Programu Gomez Club, získa Člen **1 vernostný bod**. Menový kurz použitý pri prepočte je priemerným kurzom Národnej poľskej banky v deň uskutočnenia nákupu a je uvedený na doklade o zaplatení. Vernostné body sú pripisované za produkty so zľavou aj bez zľavy. Pri vrátení produktu, za ktorý boli v rámci Programu Gomez Club pripísané vernostné body, a to najmä v prípade: • odstúpenia od kúpnej zmluvy uzavretej s internetovým obchodom gomez.eu (internetový predaj) v súlade so zákonným právom spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, • odstúpenia od kúpnej zmluvy produktu na základe iných právnych oprávnení, budú vernostné body pripísané za predmetný nákup z účtu Člena odpočítané. Člen môže kedykoľvek skontrolovať počet vernostných bodov nasledujúcim spôsobom: • v menu svojho Užívateľského účtu v internetovom obchode gomez.eu, • e-mailom na adrese **obchod@gomez.eu**

Informácie o nakupovaní v internetovom obchode	Pre úspešné uskutočnenie nákupu v internetovom obchode v rámci Programu Gomez Club je pred vytvorením objednávky potrebné, aby sa Zákazník prihlásil do Užívateľského účtu, v rámci ktorého sa stal Členom Gomez Club. Registrácia do Programu Gomez Club a členstvo v ňom sú **bezplatné**.
Registrácia do Programu Gomez Club	V rámci registrácie do Programu Gomez Club je nevyhnutné, aby Člen: 1. si založil Užívateľský účet v internetovom obchode gomez.eu v súlade s obchodnými podmienkami internetového obchodu, ktoré sú dostupné na internetovej stránke spoločnosti Gomez v sekcii „Obchodné podmienky“; 2. zaregistroval sa do Programu Gomez Club jedným z nasledujúcich spôsobov: o elektronicky na stránke gomez.eu (táto možnosť je prístupná pri zakladaní Užívateľského účtu alebo po jeho založení v menu Užívateľského účtu), o vyplnením prihlasovacieho formulára do Programu v kamenných predajniach Gomez a jeho odovzdaním predávajúcemu (formulár je dostupný v kamenných predajniach Gomez). **Upozornenie:** podmienkou členstva v Programe Gomez Club je vytvorenie Užívateľského účtu v internetovom obchode gomez.eu. Ak Zákazník nie je vlastníkom účtu v momente registrácie do Programu Gomez Club v kamennej predajni, Užívateľský účet v internetovom obchode gomez.eu je založený automaticky – je to nevyhnutné na členstvo vo vernostnom Programe. Člen môže súbežne vlastniť len jeden účet v rámci Programu Gomez Club.
Ochrana osobných údajov	Informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou Gomez v rámci Programu Gomez Club sú uvedené v dokumente **Ochrana osobných údajov**, ktorý poskytuje spoločnosť Gomez svojim zákazníkom prostredníctvom svojich informačných kanálov.

Právna spôsobilosť, obmedzenia a reklamácie	Člen nemá právo preniesť svoje práva a povinnosti spojené s členstvom v Programe Gomez Club na inú osobu a nemôže využívať služby zástupcu pri výkone práv spojených s členstvom v Programe Gomez Club. Členstvo v Programe Gomez Club a využívanie výhod s ním spojených má osobný charakter. Člen nemôže v rámci Programu Gomez Club nakupovať tovar za účelom jeho ďalšieho predaja v rámci ním vykonávanej podnikateľskej činnosti. Reklamácie týkajúce sa Programu je možné nahlásiť spoločnosti Gomez písomne alebo e-mailom na adresu: GOMEZ S.A. Gomez Club 62-002 Suchy Las Poľsko / Poland e-mail: **obchod@gomez.eu** Reklamáciu je potrebné oznámiť do **14 dní** od vzniku situácie, ktorá je predmetom reklamácie. Reklamácie nahlásené po uplynutí tejto lehoty nebudú spoločnosťou Gomez riešené. Reklamácie zaslané v stanovenej lehote budú spoločnosťou Gomez riešené v priebehu **30 dní** od ich doručenia. Technické požiadavky potrebné pre možnosť využívania internetovej stránky gomez.eu a služieb poskytovaných v rámci tejto stránky (vrátane nakupovania v rámci Programu Gomez Club) sú uvedené v obchodných podmienkach internetového obchodu gomez.eu. Spoločnosť Gomez informuje, že využívanie služieb poskytovaných elektronickou cestou môže byť spojené s určitým rizikom. Možné nebezpečenstvá sú opísané v informačných materiáloch spoločnosti Gomez a táto spoločnosť realizuje opatrenia, ktorých cieľom je minimalizácia týchto rizík.

Zrušenie členstva v Programe	Člen môže kedykoľvek zrušiť svoje členstvo v Programe Gomez Club. Následkom zrušenia členstva v Programe Gomez Club bude strata všetkých údajov evidovaných v rámci Programu, predovšetkým počtu nazbieraných vernostných bodov a zľavy prislúchajúcej Zákazníkovi na ich základe. Pre zrušenie členstva v Programe Gomez Club je možné využiť vzorový formulár na zrušenie členstva v Programe Gomez Club, avšak jeho použitie nie je povinné. Vzorový formulár zrušenia členstva v Programe Gomez Club je sprístupňovaný spoločnosťou Gomez na požiadanie alebo prostredníctvom jej informačných kanálov. Člen môže zrušiť členstvo v Programe Gomez Club aj bez zrušenia svojho Užívateľského účtu. Žiadosť o zrušenie členstva v Programe Gomez Club je možné zaslať písomne alebo e-mailom na túto adresu: GOMEZ S.A. Gomez Club 62-002 Suchy Las Poľsko / Poland e-mail: **obchod@gomez.eu** Zrušenie členstva v Programe Gomez Club predstavuje odstúpenie od zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb spočívajúcich v prevádzke vernostného Programu Gomez Club, poskytovaných elektronickou cestou spoločnosťou Gomez prostredníctvom internetovej stránky gomez.eu, ak k zrušeniu členstva dôjde v priebehu 14 dní odo dňa vytvorenia členstva v Programe Gomez Club, alebo predstavuje okamžité odstúpenie od tejto zmluvy v prípade, že zrušenie členstva bolo doručené po uplynutí 14 dní odo dňa vytvorenia členstva v Programe Gomez Club alebo v prípade, že zrušenie členstva bolo doručené pred uplynutím 14 dní odo dňa založenia Užívateľského účtu, ak to Zákazník výslovne uviedol. Vo všetkých uvedených prípadoch je zrušenie členstva v Programe Gomez Club **bezplatné**.

Zmena obchodných podmienok	Spoločnosť Gomez môže zmeniť tieto obchodné podmienky v nasledujúcich prípadoch: • zmeny právnych predpisov spotrebiteľského práva, zmeny kogentných a dispozitívnych právnych predpisov (ak je zmena dispozitívnych predpisov v prospech spotrebiteľa), ktoré sa týkajú predaja tovarov nachádzajúcich sa v ponuke internetového obchodu gomez.eu alebo služieb poskytovaných spoločnosťou Gomez elektronickou cestou, ktoré sa týkajú právneho vzťahu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Gomez, alebo vyplývajúce z potreby zosúladiť tieto obchodné podmienky s uvedenými právnymi predpismi; • ak potreba zmeny obchodných podmienok vyplýva z rozhodnutia príslušného súdu alebo orgánu; • ak je ustanovenie obchodných podmienok daného druhu príslušným súdom alebo orgánom vyhlásené za neprípustnú zmluvnú doložku; • ak je ustanovenie obchodných podmienok daného druhu príslušným súdom alebo orgánom vyhlásené za čin nekalej hospodárskej súťaže alebo za prax, ktorá narušuje kolektívne záujmy spotrebiteľov; • v prípade technických a technologických zmien na stránke gomez.eu, ktorých cieľom je zvýšenie bezpečnosti používania internetovej stránky (najmä za účelom zníženia rizík spojených s využívaním služieb poskytovaných elektronickou cestou), zvýšenie komfortu používania stránky gomez.eu Zákazníkom alebo zavedenie nových funkcií; • zmeny rozsahu alebo spôsobu poskytovania služieb, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Podmienok, zavedením nových funkcií, úpravou alebo zrušením existujúcich funkcií alebo služieb, na ktoré sa vzťahujú Podmienky, • pri zmene adresných a kontaktných údajov spoločnosti Gomez uvedených v týchto obchodných podmienkach. • V prípade zmeny obchodných podmienok spoločnosť Gomez zverejní nové znenie obchodných podmienok na stránke gomez.eu a zároveň informuje Zákazníka o zavedení zmien e-mailom. V lehote 14 dní odo dňa, v ktorom bol Zákazník informovaný o zmene obchodných podmienok, je Zákazník oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú so spoločnosťou Gomez, na ktorú sa zmena obchodných podmienok vzťahuje. Zmenené obchodné podmienky budú pre Zákazníka záväzné, ak v lehote 14 dní odo dňa obdržania informácií o ich zmene nezašle spoločnosti Gomez (písomne alebo e-mailom) vyhlásenie o nesúhlase s novým obsahom obchodných podmienok. Nesúhlas so zmenou obchodných podmienok je totožný s vypovedaním tej zmluvy, ktorú Zákazník uzavrel so spoločnosťou Gomez a na ktorú sa vzťahujú zmenené obchodné podmienky, s ktorými Zákazník nesúhlasí. Zmeny a doplnenia Podmienok nesmú porušovať práva nadobudnuté zákazníkom, pokiaľ nevyplývajú z okolností oprávňujúcich na zmenu Podmienok. V žiadnom prípade zmeny a doplnenia Podmienok nemajú vplyv na kúpne zmluvy uzavreté pred ich nadobudnutím platnosti.