

Program	BIRTHDAY GIFTS
Organizátor programu (ďalej len „Gomez“)	Gomez akciová spoločnosť so sídlom v Poznani (60-693) na ul. Tomasza Drobniaka 2, zapísaná do registra podnikateľov Krajského súdneho registra pod číslom KRS 0000934369 (Registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra) VAT PL9721248769, IČO 302694351, základný kapitál 110 000 PLN, zaplatený v plnej výške, e-mail: obchod@gomez.eu
Výhody vyplývajúce z účasti v programe	Účastník získa v deň svojich narodenín zľavovú poukážku (ďalej len: Poukážka) s hodnotou 10,00 EUR , ktorú môže využiť na nákupy v internetovom obchode gomez.eu . Táto poukážka sa môže použiť iba jedenkrát.
Účastníci	Účastníkmi programu môžu byť iba fyzické osoby, ktoré sú spotrebiteľmi, plnoleté a úplne spôsobilé na právne úkony. Podmienkou účasti v Programe je Zákaznícky účet v internetovom obchode gomez.eu . Vytvorenie Zákazníckeho účtu však nie je rozoznateľné s účasťou v programe s názvom Birthday Gifts. Zákazník sa môže zapojiť do Programu tak, že v Zákazníckom účte počas jeho registrácie zaškrtnie príslušné políčko (checkbox) a zadá svoj dátum narodenia. Zákazník sa môže do programu zapojiť aj neskôr takým spôsobom, že zaškrtnie príslušné políčko (checkbox) vo svojom profile na Zákazníckom účte a zadá svoj dátum narodenia. Účastník môže kedykoľvek odstúpiť z účasti v Programe - stačí, že písomne alebo e-mailom pošle oznámenie o odstúpení z účasti v Programe, mailovo na adresu: obchod@gomez.eu , alebo zaškrtnutím príslušného políčka (checkbox) v zákazníckom profile, čo bude mať za následok automatické odstránenie dátumu narodenia klienta zo zákazníckeho účtu a databázy.
Doba trvania Programu	Program bude prebiehať do 30. júna 2024 . Gomez môže predĺžiť trvanie Programu o ďalšiu dobu, o čom bude náležitým spôsobom informovať zúčastnené strany, pričom uvedie dĺžku obdobia, o akú bol Program predĺžený.
Poukážka	Počas trvania Programu Účastník v deň svojich narodenín získa Poukážku (v prípade, ak narodeniny nepripadnú na pracovný deň, tak sa počíta pracovný deň pred alebo po narodeninách), ktorú môže využiť v priebehu nasledujúcich 7 dní (najneskôr však do 7 dní odo dňa ukončenia Programu). Účastník dostane predmetnú poukážku e-mailom na adresu uvedenú v rámci Zákazníckeho účtu . Pokiaľ chce Účastník získať danú Poukážku, musí najneskôr mesiac pred svojimi narodeninami oznámiť, že sa chce zúčastniť Programu . Ak chce Účastník uplatniť Poukážku, musí pri zadávaní objednávky v internetovom obchode gomez.eu zadať v nákupnom košíku kód uvedený na danej poukážke. Poukážku je možné uplatniť na nákup produktov, na ktoré sa vzťahuje akcia alebo sú zľavnené. Kúpna cena sa po uplatnení Poukážky zníži o 10,00 EUR . Podmienkou na využitie Poukážky je jednorázová Objednávka Účastníka za minimálnu sumu 60,00 EUR . Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť. Účastník môže uplatniť poukážku iba do skončenia Programu. V prípade, že produkty, pri ktorých kúpe bola uplatnená Poukážka (ak je to možné v súlade s pravidlami platnými v Gomez, vrátane zákonného práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku), boli vrátené v celku alebo išlo o také množstvo produktov, kde po ich vrátení bude celková cena zostávajúcich zakúpených produktov (pred uplatnením Poukážky) nižšia ako 60,00 EUR , Účastníkovi bude vrátená cena, ktorú zaplatil za vrátené produkty, bude však znížená o sumu Poukážky, t. j. 10,00 EUR .
Pravidlá na stiahnutie	Pravidlá Programu si môžete stiahnuť ako PDF súbor po kliknutí na tento odkaz: https://gomez.eu/sk/pravidla_programu_birthday_gifts.pdf
Osobné údaje	Zásady ochrany osobných údajov súvisiacich s Programom sú uvedené nižšie.
Vyhlasenia o vylúčení zodpovednosti	Reklamácie týkajúce sa Programu je možné nahlásiť spoločnosti Gomez písomne na adresu: Gomez S.A., ul. Diamentowa 9, 62-002 Suchy Las (s poznámkou: Program Birthday Gifts) do 14 dní od dátumu vzniku vady. Reklamácie nahlásené po tomto termíne nebudú brané do úvahy. Reklamácie sa posudzujú do 14 dní odo dňa ich nahlásenia Organizátorovi. Technické požiadavky potrebné na správnu prevádzku s IKT systémom, ktorý používa Organizátor: <ul style="list-style-type: none">• mobilné zariadenie s prístupom na internet,• webový prehliadač,• zapnuté súbory cookies a aktuálna verzia Javascriptu v internetovom prehliadači. Organizátor informuje, že využívanie elektronicky poskytovaných služieb môže byť spojené s rizikom. Riziká, ku ktorým môže v tejto súvislosti dôjsť, sú uvedené v tabuľke nižšie . Organizátor vykonáva primerané opatrenia s cieľom minimalizácie týchto rizík. Účastník nemá právo na prevod práv a povinností vyplývajúcich z týchto Pravidiel, a taktiež sa nemôže vzdať účasti v Programe v prospech tretích strán alebo subjektov.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE PROGRAM BIRTHDAY GIFTS

Záleží nám na súkromí a bezpečnosti vašich údajov, preto sme pripravili Zásady ochrany osobných údajov, ktoré popisujú akým spôsobom sú spracúvané osobné údaje Účastníkov **Programu Birthday Gifts**.

Vaše údaje nepredávame ani komerčne nezdieľame s inými tretími stranami. Vaše osobné údaje poskytujeme našim partnerom len v takom rozsahu, ktorý je potrebný na realizáciu Programu. Tieto údaje budú spracúvané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením EÚ č. 2016/679 o ochrane osobných údajov [GDPR].

O nás

Správcom Vašich osobných údajov je poľská spoločnosť:

Gomez spółka akcyjna

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polska

KRS 0000934369 (register podnikateľov Štátneho súdneho registra) | **DIČ 9721248769** | **IČO 302694351**

registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani.

VIII. Gospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra

Kontakt:

- mail: **obchod@gomez.eu**
- pošta: **Gomez spółka akcyjna**
Biuro Obsługi Klienta
ul. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polska

Môžete taktiež kontaktovať **Úradníka pre ochranu osobných údajov**:

- mail: **dataprotection@gomez.pl**
- pošta:
Gomez spółka akcyjna
Data Protection
ul. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polska

Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje?

ÚČASŤ V PROGRAME

Osobné údaje, ktoré ste poskytli v rámci Programu, bude spoločnosť Gomez spracúvať na účely účasti v **Programu Birthday Gifts**.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

- meno a priezvisko (povinné)
- e-mail (povinné)
- dátum narodenia (povinné)
- telefón (nepovinné)
- adresa (nepovinné)

Poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov označených ako povinné je dobrovoľné, avšak kvôli ich neposkytnutiu sa nebudete môcť zúčastniť v **Programu Birthday Gifts**. Neposkytnutie doplnkových údajov označených ako nepovinné bude mať za následok, že nebudete môcť využívať doplnkové možnosti, pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné.

Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania vašich údajov firmou Gomez je:

- uzavretie zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR]
- súhlas so spracovaním údajov dotknutej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR]
- oprávnený záujem správcu – na účely obrany/vymáhania nárokov [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

Gomez akciová spoločnosť

ul. Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (register podnikateľov Štátneho súdneho registra) | **DIČ 9721248769** | **IČO 302694351**

registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani.

VIII. Gospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra

plnenie povinností, ktoré správcovi vyplývajú podľa ustanovení zákona [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami zákona o účtovníctve]

Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše údaje budeme uchovávať do 7 rokov (6 rokov + 1 rok) s účinnosťou k poslednému dňu kalendárneho roka, vzhľadom na dĺžku premlčacej lehoty na uplatnenie nárokov (čl. 118 Občianskeho zákonníka, čl. 86 § 1 zákona o dani z príjmov). V prípade, keď k záveru budú prebiehať konania o nároky, vaše údaje môžu byť spracúvané dlhšie – až do vydania právoplatného rozsudku pre dané konanie.

VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

Navyše, ak nám nahlásite reklamáciu, budeme vaše údaje poskytnuté pri vyplňovaní reklamačného formulára spracúvať za účelom posúdenia reklamácie.

Aké osobné údaje spracúваме na tento účel?

- meno a priezvisko (povinné)
- adresa (povinné)
- e-mail (nepovinné)
- telefón (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)

Poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov označených ako povinné, je dobrovoľné, avšak neposkytnutie týchto osobných údajov znemožňuje prijatie a posúdenie reklamácie. Neuvedenie doplnkových údajov označených ako nepovinné bude mať za následok, že nebudete môcť využívať doplnkové možnosti, pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. ak Zákazník neposkytne tel. číslo/e-mail, nebudeme sa s ním môcť spojiť za účelom vybavenia reklamácie).

Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov

Právnym základom spracúvania vašich údajov firmou Gomez je:

- uzavretie zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR]
- plnenie povinností správcu podľa zákona [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami [čl. 8 ods. 3 bod 4 zákon o poskytovaní elektronických služieb]
- oprávnený záujem správcu – na účely obrany/vymáhania nárokov [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše údaje budeme uchovávať do 7 rokov (6 rokov + 1 rok) s účinnosťou k poslednému dňu kalendárneho roka, vzhľadom na dĺžku premlčacej lehoty na uplatnenie nárokov (čl. 118 Občianskeho zákonníka, čl. 86 § 1 zákona o dani z príjmov). V prípade, keď k záveru budú prebiehať konania o nároky, vaše údaje môžu byť spracúvané dlhšie – až do ukončenia predmetného konania právoplatným rozsudkom.

Kto má prístup k vašim osobným údajom?

Nepredávame a ani komerčne neposkytujeme vaše osobné údaje iným tretím stranám. Vaše osobné údaje poskytujeme iba svojim partnerom, ktorí nám pomáhajú realizovať Programe – prepravným spoločnostiam, ktoré nám poskytujú kuriérske, účtovnícke, právne, telekomunikačné a informatické služby atď. Všetky evidované subjekty, ktoré poveríme spracúvaním vašich osobných údajov, s nami uzatvárajú adekvátne zmluvy o poverení spracúvaním údajov kvôli bezpečnosti vašich údajov.

Ponížej môžete zoznačiť kategórie odbiorcov, ktorým ujavňanie budú Tvoje dane:

Naši pracovníci	<ul style="list-style-type: none">• Prístup k tvojim údajom majú pracovníci/spolupracovníci, ktorí sú poverení spracúvaním konkrétnych osobných údajov.
Platobní operátori	<ul style="list-style-type: none">• Keď si nakúpíte v našom internetovom obchode, vaše osobné údaje nevyhnutné na vykonanie platby získava vami vybraný platobný operátor.
Kuriéri	<ul style="list-style-type: none">• Keď si nakúpíte v našom internetovom obchode, vaše osobné údaje získava vami vybraná prepravná spoločnosť.
Dodávatelia infromatických a technických služieb	<ul style="list-style-type: none">• Prístup k tvojim osobným údajom môžu získať firmy, ktoré nám poskytujú infromatické a technické služby nevyhnutné pre správne fungovanie a rozvoj našej internetovej stránky, infromatických systémov zariadení/technickej infraštruktúry.
Dodávatelia marketingových služieb	<ul style="list-style-type: none">• Ak s tým budete súhlasiť, k vašim údajom môžu mať prístup firmy, ktoré nám poskytujú marketingové služby, vrátane zasielania našich obchodných informácií (napr. newsletter) elektronickou cestou, profilovanie a prieskum spokojnosti Zákazníkov.

Gomez akciová spoločnosť

ul. Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (register podnikateľov Štátneho súdneho registra) | DIČ 9721248769 | IČO 302694351

registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani.

VIII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra

Dodávateľia iných služieb	<ul style="list-style-type: none"> Prístup k tvojim osobným údajom môžu získať spoločnosti, ktoré nám poskytujú iné služby potrebné pre náš rozvoj a činnosť. (napr. účtovnícke, právne, poradenské atď.).
Skupina Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Prístup k vašim údajom majú aj spoločnosti zo skupiny Gomez (t. j. Gomez Spółka Akcyjna so sídlom v Suchom Lesie [KRS 0000934369] a spoločnosti, v ktorých je Gomez Sp. z o.o. komplementárom) a pracovníci/spolupracovníci týchto spoločností, ktorí boli poverení spracúvaním konkrétnych osobných údajov.

Kde uchovávame tvoje osobné údaje?

Zobierané osobné údaje uchovávame na teréne Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), môžu byť zasielané a spracúvané aj do krajín mimo tohto priestoru. Každá operácia zasielania osobných údajov je v súlade so záväznými ustanoveniami, predovšetkým GDPR [Nariadenie Európskeho parlamentu Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES]. Ak sú údaje poskytované mimo priestor EHP, spoločnosť Gomez používa štandardné zmluvné klauzuly a štít na ochranu osobných údajov (Privacy Shield) ako bezpečnostné prostriedky v súvislosti s krajinami o ktorých Európska komisia nerozhodla ako o krajinách s adekvátnym stupňom ochrany osobných údajov.

Aké máte práva?

Právo prístupu k údajom	<ul style="list-style-type: none"> Kedykoľvek máte právo na prístup k svojim údajom. Ak chcete uplatniť toto právo, kontaktujte nás.
Právo na opravu údajov:	<ul style="list-style-type: none"> Ak sú vaše osobné údaje nesprávne, máte právo požiadať o ich opravu. Ak chcete uplatniť toto právo, kontaktujte nás.
Právo na opravu údajov	<p>Máte právo požiadať o vymazanie údajov, ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo nie sú inak spracúvané; ak ste odvolali svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ, na základe ktorého by spoločnosť Gomez mohla spracúvať tieto údaje, ste namietali proti spracúvaniu vašich údajov na účely vyplývajúce z oprávnených záujmov správcu alebo tretej strany. osobné údaje boli spracúvané nezákonným spôsobom, dôjde k vymazaniu osobných údajov, pretože len vtedy sa splní zákonná povinnosť stanovená právom EÚ alebo právom členského štátu, ktorému podlieha Gomez, osobné údaje boli zhromaždené za účelom ponúknutia služieb informačnej spoločnosti dieťaťu. <p>V takom prípade je spoločnosť Gomez povinná bez zbytočného odkladu vymazať vaše osobné údaje, pokiaľ nenastane niektorá z výnimiek určených zákonom.</p> <p>Ak chcete uplatniť toto právo, kontaktujte nás..</p>
Právo obmedziť spracúvanie údajov:	<p>Máte právo žiadať spoločnosť Gomez o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v momente, keď:</p> <ul style="list-style-type: none"> spochybňujete správnosť osobných údajov – na obdobie, ktoré umožní spoločnosti Gomez overiť správnosť predmetných údajov, spracúvanie údajov spoločnosťou Gomez je nezákonné (keď chcete obmedziť spracúvanie svojich údajov namiesto ich odstránenia), spoločnosť Gomez už nevyužíva tvoje osobné údaje, ale sú potrebné tebe na preukázanie, vymáhanie alebo obhajobu pohľadávok, vyjadríte nesúhlas so spracúvaním vašich osobných údajov pre potreby vyplývajúce z právne opodstatneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany – do času určenia, či je právne opodstatnený základ na strane prevádzkovateľa nadradený tvojmu nesúhlasu. <p>Ak bolo spracúvanie osobných údajov obmedzené, vaše osobné údaje je možné spracúvať (s výnimkou uchovávaní) výlučne s vašim súhlasom alebo v prípade, ak sa objaví dôvod uvedený v pravidlách nasledujúceho spracúvania údajov.</p>
Právo namietat' proti spracúvaniu vašich údajov spoločnosťou Gomez na základe ich právne opodstatneného záujmu	<ul style="list-style-type: none"> Máte právo namietat' – na základe dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou – proti spracúvaniu vašich osobných údajov spoločnosťou Gomez z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Gomez (vrátane profilovania). V takom prípade spoločnosť Gomez prestane spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ neexistujú platné a právne opodstatnené dôvody na spracúvanie, prevažujúce dôvody námietky alebo ak to nie je potrebné na uplatnenie alebo obhajobu nárokov. Ak chcete uplatniť toto právo, kontaktujte nás.

Gomez akciová spoločnosť

ul. Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (register podnikateľov Štátneho súdneho registra) | DIČ 9721248769 | IČO 302694351

registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani.

VIII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra

Právo namietať proti spracúvaní údajov pre potreby priameho marketingu a profilovania	<ul style="list-style-type: none"> Máte tiež právo namietať proti spracovaniu vašich údajov spoločnosťou Gomez na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Ak chcete uplatniť toto právo, kontaktujte nás. <p>Profilovanie nezvyšuje množstvo zobrazovaných reklám/zasielaných obchodných informácií. Profilovanie spôsobuje, že sú vo väčšej miere prispôsobené tvojmu vkusu. Vďaka profilovaniu na základe údajov zo zariadení ako otváranie produktových stránok v našom internetovom obchode, súbory cookies a taktiež poskytnuté osobné údaje budú zobrazované reklamy a zasielané obchodné informácie (ak si súhlasil s ich zasielaním) užitočnejšie. Naše rozhodnutia v rámci profilovania nie sú automatické (rozhodnutia bez prítomnosti človeka).</p>
Právo na odvolanie súhlasu o spracúvaní osobných údajov	<ul style="list-style-type: none"> Pokiaľ ide o údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať (odvolanie súhlasu však nevedie k jeho zrušeniu z predchádzajúceho obdobia). Ak chcete uplatniť toto právo, kontaktujte nás.
Právo na prenos údajov	<ul style="list-style-type: none"> Pokiaľ ide o údaje, ktoré spracúvame automatizovaným spôsobom na základe Vášho súhlasu alebo pri plnení zmluvy uzatvorenej s Vami, máte právo na prenos údajov, t. j. máte právo získať kópiu Vašich údajov v štruktúrovaný, bežne používaný a čitateľný formát. Táto kópia môže byť zaslaná vám alebo inému subjektu.
Právo podať sťažnosť dozornému orgánu	<ul style="list-style-type: none"> Ak sa domnievate, že Gomez spracúva vaše osobné údaje nevhodným spôsobom, môžete nás kontaktovať. Taktiež máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradníkovi pre ochranu osobných údajov v prípade, že spracúvaním Vašich osobných údajov z našej strany porušujeme ustanovenia o ochrane osobných údajov.

RIZIKÁ SÚVISIACE S POUŽÍVANÍM ELEKTRONICKY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Osoby využívajúce služby poskytované elektronicky môžu byť vystavené najmä nasledujúcim rizikám:

Spam	Prijímanie nevyžiadaných reklamných (obchodných) informácií elektronickými prostriedkami.
Malware	Softvér, ktorý je schopný pri spustení infikovať súbory spôsobom, že sa replikuje, zvyčajne bez toho, aby si to používateľ všimol. Majú rôzne účinky a efekty, zaberajú pamäť RAM, CPU a miesto na pevnom disku.
Worm	Softvér, ktorý sa dokáže samostatne reprodukovat'. E-mail worm je ničujúci útok proti sieti, ktorý zhromažďuje všetky e-mailové adresy z pošty, ktorú používate a posiela na ne stovky e-mailov, ktoré so sebou nesú červa ukrytého v neviditeľnej prílohe.
Spyware	Softvér, ktorý špehuje aktivity používateľa na internete, inštaluje sa sám bez jeho vedomia, súhlasu a kontroly.
Škodlivý softvér	Nepríjemný alebo "škodlivý" softvér, ktorý vykonáva nechcené akcie, ktoré nie sú kontrolované používateľom, ako napríklad: trójsky kôň, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
Cracking/phishing („krádež hesiel“)	Akcie zamerané na prelomenie bezpečnosti (cracking) a získanie osobných informácií, napr. za účelom krádeže identity odosielením falošných e-mailov, ktoré sú takmer autentické.
Sniffing	Nelegálne odpočúvanie zahŕňajúce použitie sniffera - počítačového programu, ktorého úlohou je zachytiť a analyzovať dáta prúdiace v sieti.
Kryptoanalýza	Hľadanie slabín v kryptografickom systéme s cieľom prelomiť ho alebo ho obísť.
Používanie nelegálnych zariadení	Zavedenie nelegálnych zariadení inými osobami do systému IKT a/alebo telekomunikačnej siete, ktoré umožňujú neoprávnený prístup k chráneným službám.